



Кемеровская область-Кузбасс  
Новокузнецкий городской округ

**УПРАВЛЕНИЕ  
ПО ТРАНСПОРТУ И СВЯЗИ  
АДМИНИСТРАЦИИ ГОРОДА  
НОВОКУЗНЕЦКА**

Строителей пр-кт, д.55, Новокузнецк,  
654005  
тел./факс (3843)32-14-60  
E-mail: utis@admnkz.info

Ольге  
e-mail: olga.ya84@mail.ru

от 18.02.2021 № 553  
На \_\_\_\_\_

Уважаемая Ольга!

В ответ на Ваше обращение №59-т от 18.01.2021 года поступившее на сайт Управления по транспорту и связи по нахождению единой транспортной карты №9643104203301703388 в «стоп-листе» сообщаю следующее:

Причин попадания карты в «стоп-лист» может быть несколько. Это может произойти из-за недостатка средств на карте на момент оплаты, или технических при выполнении операции списания денежных средств. Чаще всего к ним относят недостаточное количество денежных средств.

Карта автоматически удаляется из «стоп-листа» в течение одних суток в том случае, если задолженность за поездки полностью погашена, а также при наличии связи с терминалом, на котором совершается попытка оплаты проезда.

«Онлайн»-сервис личного кабинета, а также приложение для мобильных телефонов «Транспортная карта», которое использовалось ранее больше не актуальна.

Информацию о количествах поездок и балансе карты можно проверить на сайте <https://ecopp.r RTP.ru/>, предварительно зарегистрировавшись в личном кабинете пассажира, а также через мобильное приложение «Мой транспорт».

Ваша единая транспортная карта №9643104203301703388 с положительным балансом, активна.

И.о. начальника Управления  
по транспорту и связи

Е. В. Дуров

Исп. Р.В. Ковынева  
8(3843)74-90-86

300 ЛЕТ  
КУЗБАСС